

23.05.2011

TOGETHER

INTERNET
SERVICES
GMBH

ROOT ZERTIFIKATS INSTALLATION UNTER
WINDOWS 7/VISTA

Mit der Benutzung der ZertInstaller.msi | Windows-Benutzer



Inhaltsverzeichnis

Download	2
Ausführen	2
Willkommens Seite.....	3
Lizenzbedingungen	3
Installationstyp wählen	4
Benutzerdefiniert	4
Vertrauenswürdige Seiten.....	5
Root Zertifikat.....	5
Sicherheitseinstellungen der Zone ‚vertrauenswürdige Seiten‘	6
OMDS und Bericht Download.....	7
Standard & Vollständig.....	8
Installationsprozess.....	8
Abschluss des Setups.....	9
Abholen des Zertifikats.....	10
Passwort abfrage.....	10
Schritt für Schritt	10
Fertig.....	10
Probleme & Lösungen	11
Download der ZertInstaller.msi mit „Smart Screen“	11



Download

Im Download-Bereich von [ServicebyTogether](#) das Programm ZertInstaller.msi herunterladen.

UBER UNS
REFERENZEN
PRESSE
TERMINE
SERVICEBEREICH
KONTAKT
GALERIE
DOWNLOADS

TOGETHER Anmeldeformular (für Neukunden)
Verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie bzw. Ihr Maklerbüro noch nicht TOGETHER-Kunde sind.
↓ [TOGETHER Anmeldeformular](#) (52kB)
1598 Download(s)

TOGETHER Antrag auf Zertifikatsausstellung (für bestehende Kunden)
Verwenden Sie dieses Formular wenn Sie bzw. Ihr Maklerbüro bereits TOGETHER-Kunde sind und einen zusätzlichen Zugang beantragen wollen.
↓ [TOGETHER Antrag auf Zertifikatsausstellung](#) (37kB)
1362 Download(s)

TOGETHER Antrag zur OMDS-Lieferung
Antragsformular für die elektronische Lieferung der OMDS-Daten an TOGETHER
↓ [TOGETHER Antrag zur OMDS-Lieferung](#) (44kB)
1020 Download(s)

TOGETHER Vollmacht zur Passwortbekanntgabe
Verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie Ihr Passwort für den Einstieg auf die TOGETHER-Plattform vergessen haben.
↓ [TOGETHER Vollmacht zur Passwortbekanntgabe](#) (30kB)
549 Download(s)

Folder, Präsentationen & Infomaterial

TOGETHER Preisinformation
↓ [TOGETHER Preisinformation 2011.pdf](#) (332kB)
345 Download(s)

Anwendungen

↓ [Root-Zertifikats-Installation unter Windows 7.pdf](#) (1MB)
Die Anleitung für das Installieren des Root-Zertifikates.
7 Download(s)

Adobe Reader
Adobe Reader 9.30 deutsch
↓ [Adobe Reader 9.30](#) (27MB)
1005 Download(s)

Root-Zertifikat-Installation
↓ [ZertInstaller.msi](#) (446kB)
Programm zur Installation des Root-Zertifikates unter neueren Betriebssystemen (Admin Rechte werden benötigt!)
24 Download(s)

TOGETHER Fernwartung
TeamViewer QS Version 5.1.9385
↓ [TOGETHER Fernwartung](#) (3MB)
2763 Download(s)

Sitemap FAQ Impressum AGB

Beim Herunterladen der Datei entsteht bei Windows 7 bei aktivierten „Smart Screen“¹ ein Problem. Falls dieses Problem auftritt siehe Abschnitt [„Problembehandlung“](#).

Ausführen

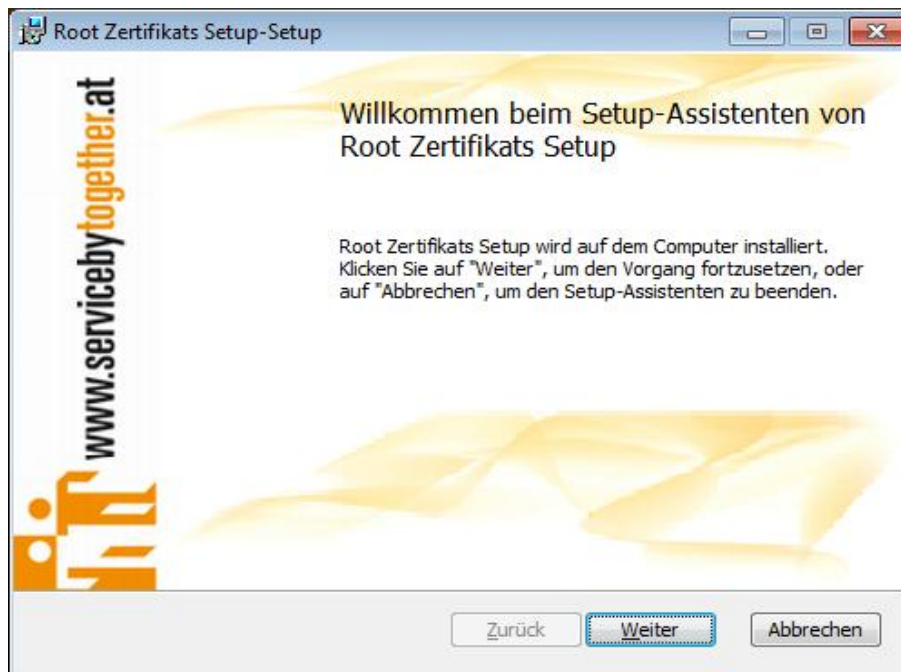
Beim Ausführen des ZertInstaller.msi öffnet sich ein Setup.

¹ Der SmartScreenFilter ist eine Funktion in Internet Explorer, mit dessen Hilfe Sie Phishingwebsites erkennen können. SmartScreen-Filter kann Sie auch vor der Installation von Schadsoftware schützen, bei der es sich um Programme handelt, die ein illegales, durch Viren beeinträchtigtes, betrügerisches oder bösartiges Verhalten zeigen.



Willkommens Seite

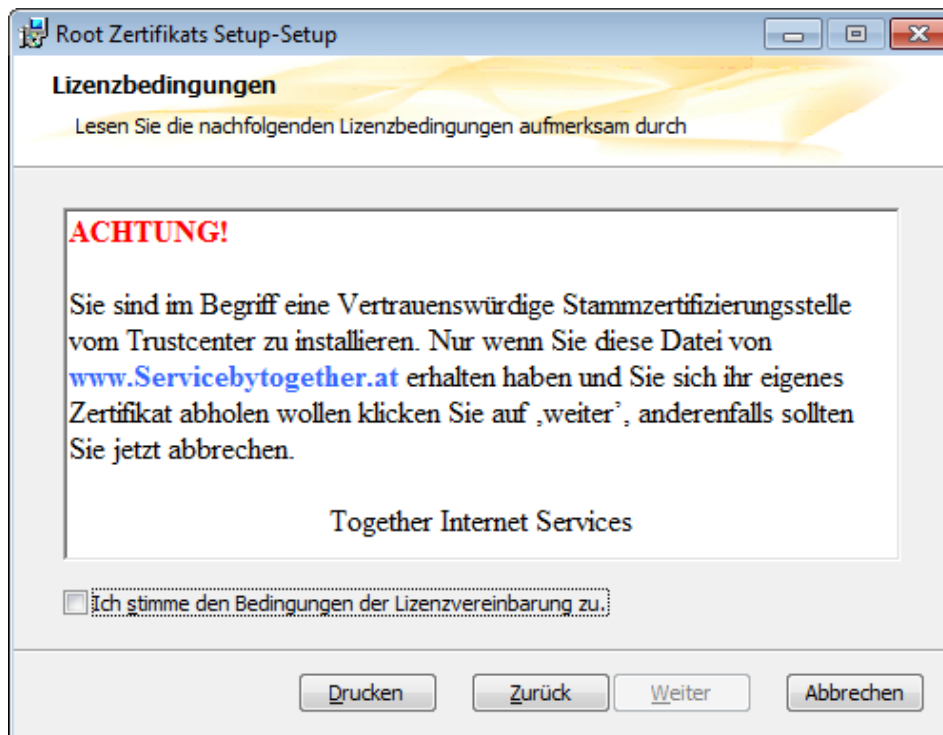
Die Willkommens Seite begrüßt Sie am Anfang des Setups.



Klicken Sie nun auf ‚Weiter‘ oder drücken Sie auf der Tastatur ALT+w.

Lizenzbedingungen

Nun öffnet sich eine Seite mit ‚Lizenzbedingungen‘ als Überschrift. Diese Seite weist sie lediglich darauf hin, dass dieses Programm das Zertifikat des Trustcenters zu den Vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen hinzufügt.

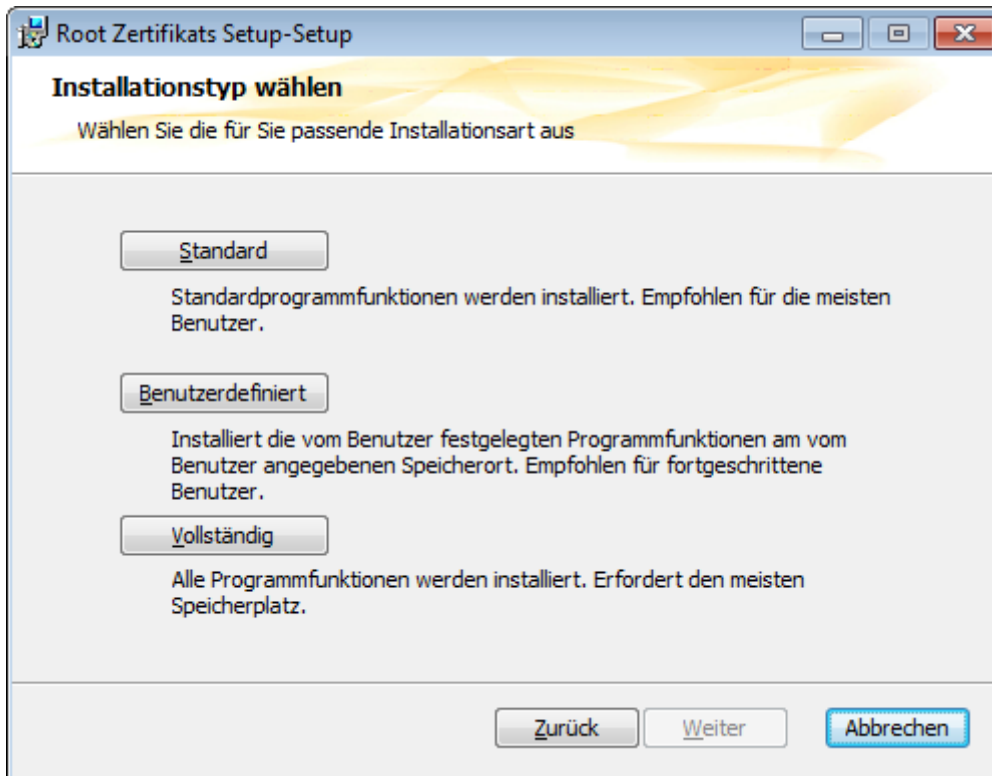


Stimmen Sie nun der ‚Lizenzvereinbarung‘ zu und klicken Sie anschließend auf ‚Weiter‘.



Installationstyp wählen

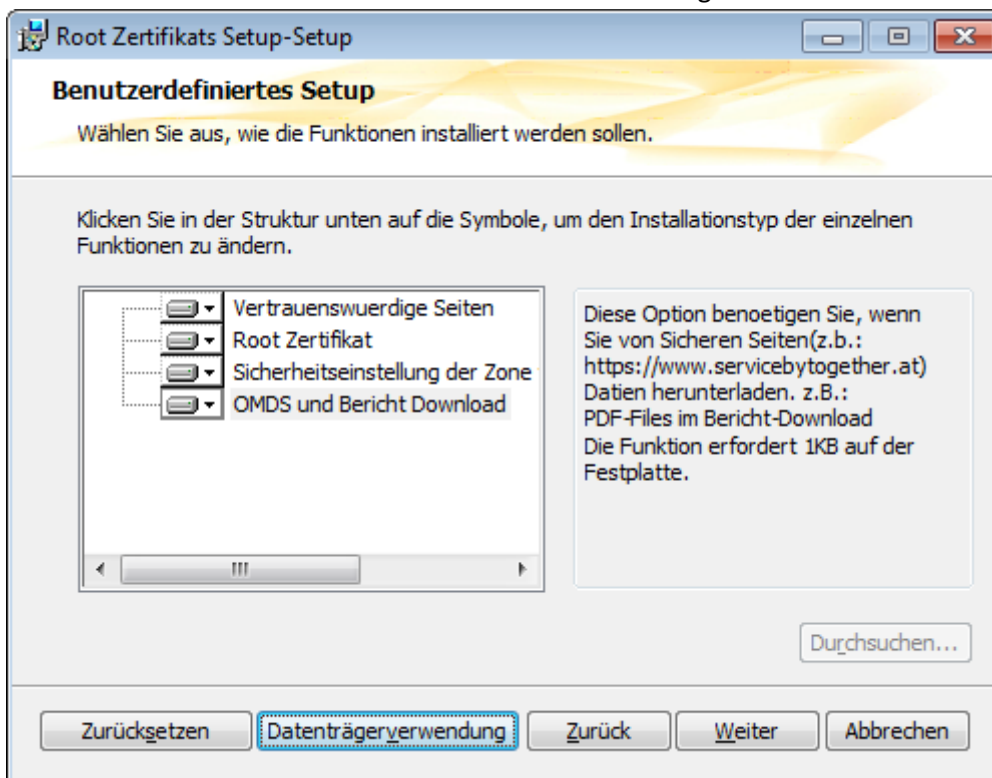
Der Installationstyp entscheidet darüber, ob Funktionen installiert oder nicht installiert werden.



Wählen Sie nun den von Ihnen gewünschten Installationstyp aus.

Benutzerdefiniert

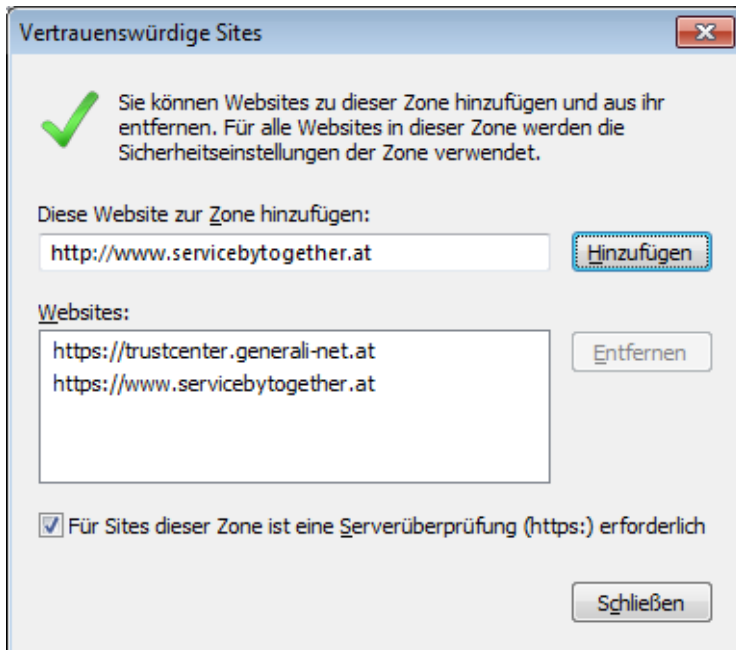
Bei der benutzerdefinierten Installation können Sie auswählen welche Funktionen Sie benötigen und welche nicht. Das Root Zertifikat und die Vertrauenswürdigen Seiten müssen installiert werden.





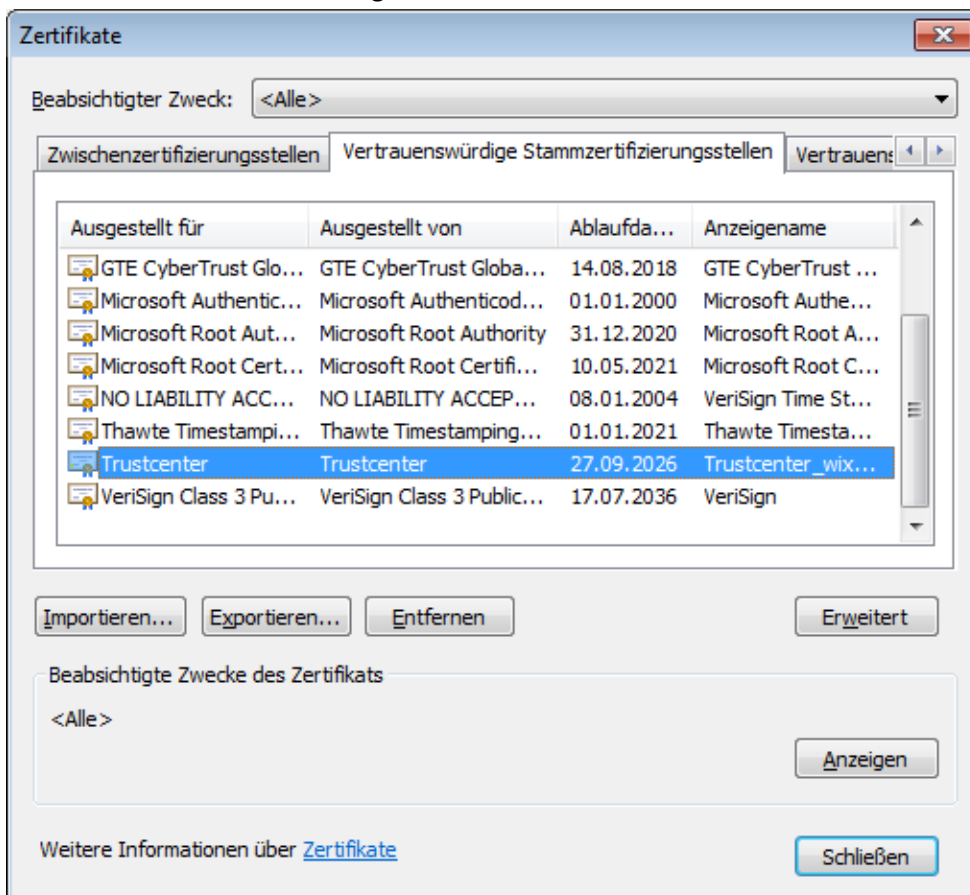
Vertrauenswürdige Seiten

Die Funktion ‚Vertrauenswürdigen Seiten‘ fügt [ServicebyTogether](http://www.servicebytogether.at) und das Trustcenter zu den vertrauenswürdigen Seiten beim Internetexplorer hinzu.



Root Zertifikat

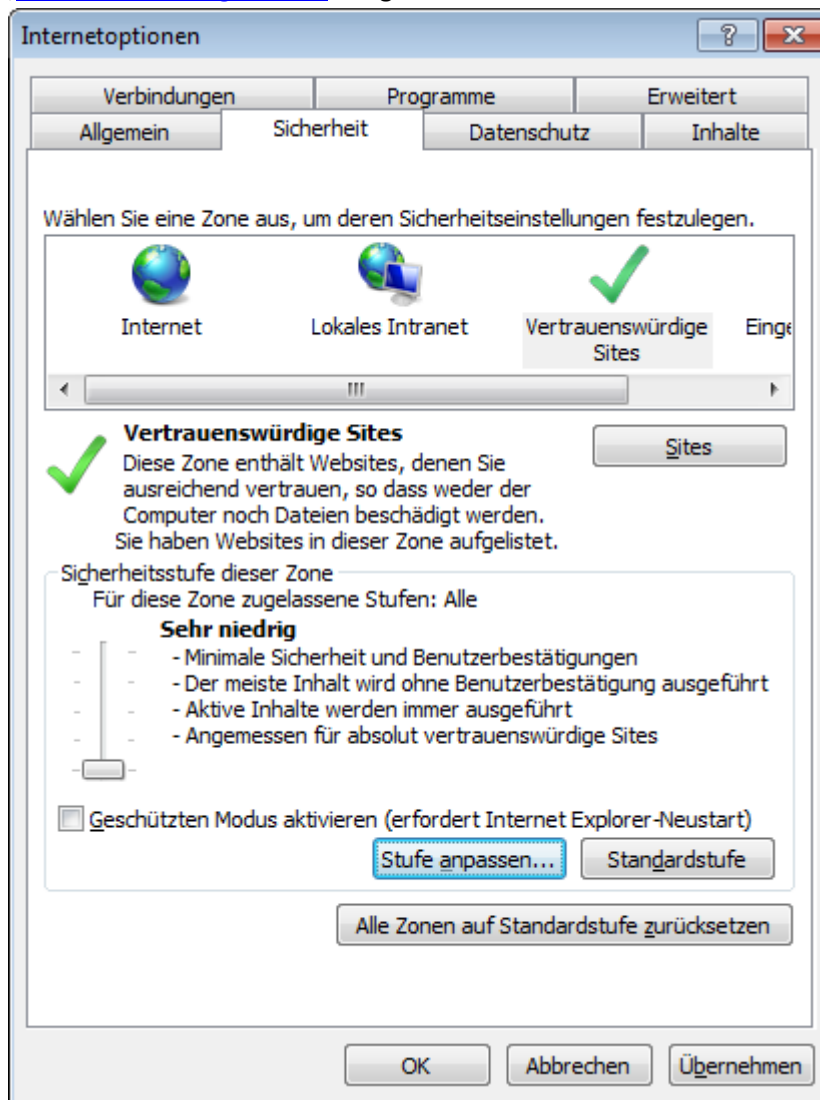
Diese Option fügt das Zertifikat des Trustcenters zu den „Vertrauenswürdigen Stammzertifizierungsstellen“ hinzu. Dies ermöglicht es das Benutzerzertifikat vom Trustcenter abzuholen ohne Fehlermeldungen zu bekommen.





Sicherheitseinstellungen der Zone ‚vertrauenswürdige Seiten‘

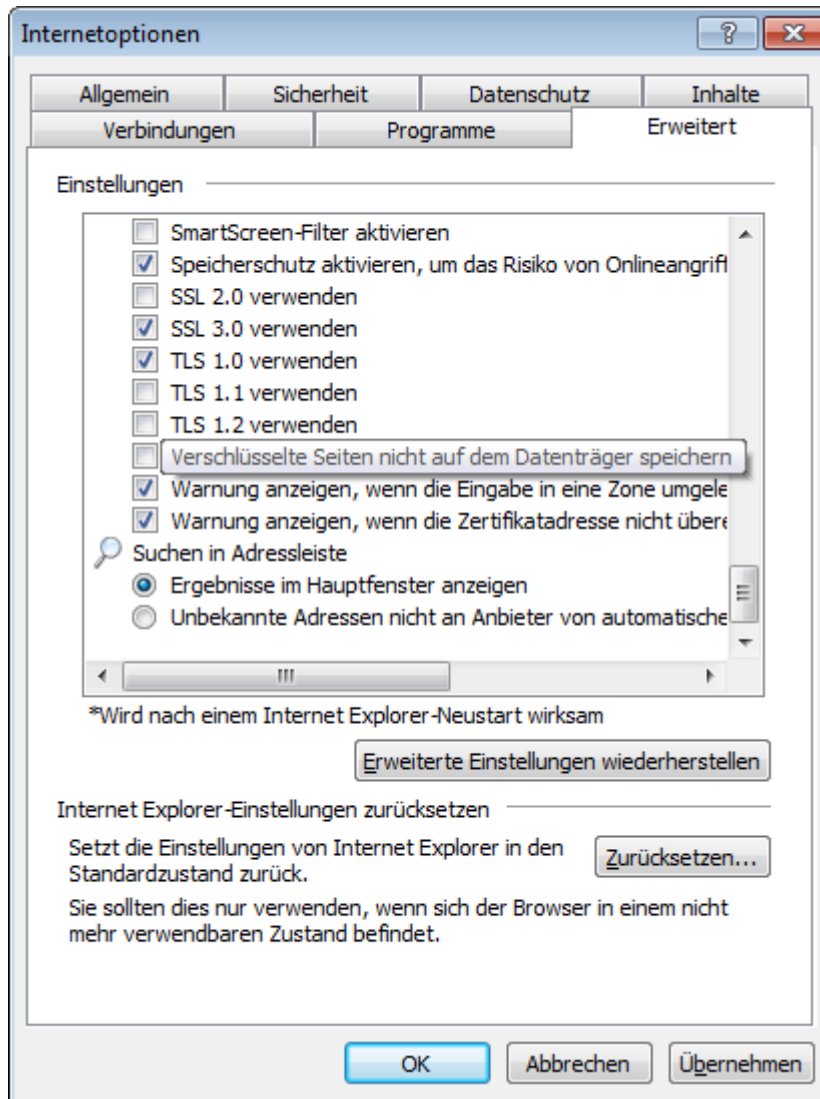
Diese Funktion senkt die Sicherheitseinstellung der Zone ‚vertrauenswürdige Seiten‘ auf „sehr niedrig“. Dies ist bei verschiedenen Handlungen auf ServicebyTogether notwendig. Es wirkt sich allerdings nicht auf die gesamten Internetoptionen aus nur auf die Seiten die unter ‚[Vertrauenswürdige Seiten](#)‘ aufgelistet sind.





OMDS und Bericht Download

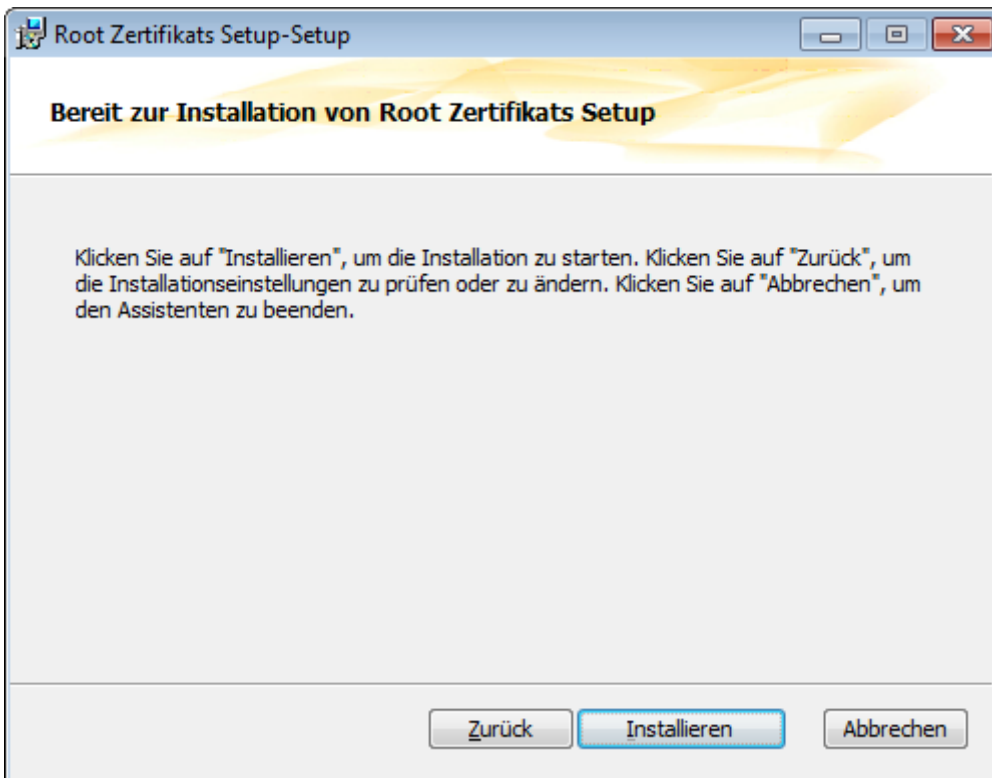
Dadurch wird das Speichern von verschlüsselten Seiten auf dem Computer aktiviert, dadurch ist es möglich PDF-Dateien von der Sicheren Seite von ServicebyTogether herunterzuladen und zu öffnen.





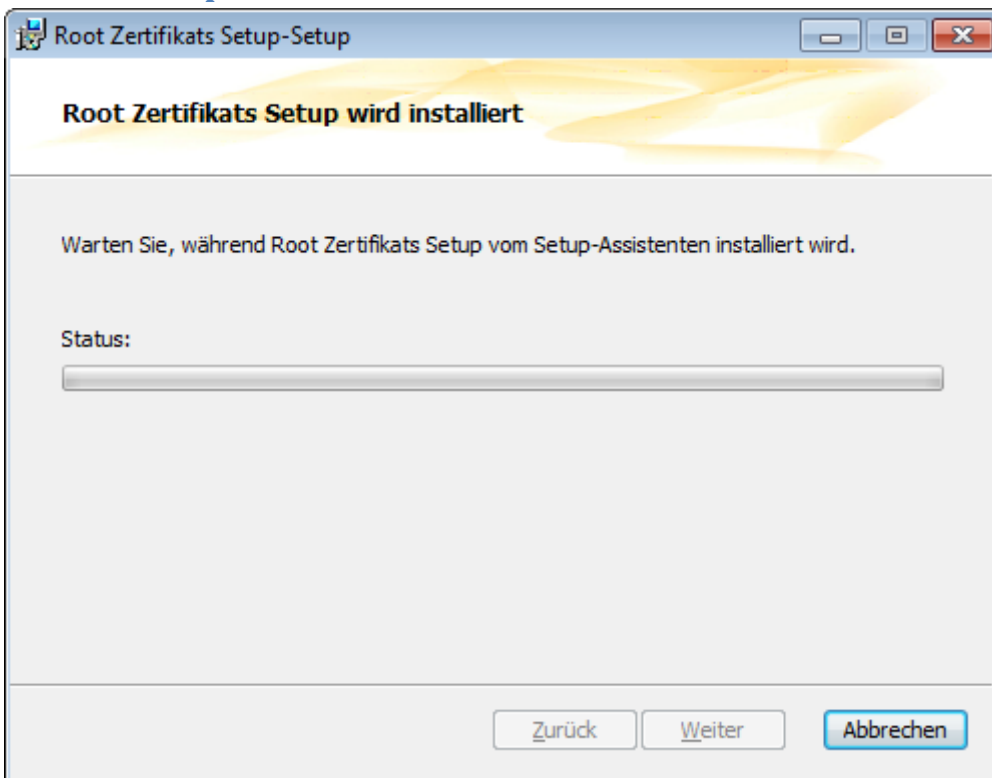
Standard & Vollständig

Die Standardinstallation entscheidet sich, bei diesem Programm, nicht von der Vollständigen Installation. Es werden alle Programmteile installiert.



Klicken Sie auf ‚Installieren‘ um mit dem Setup fortzufahren.

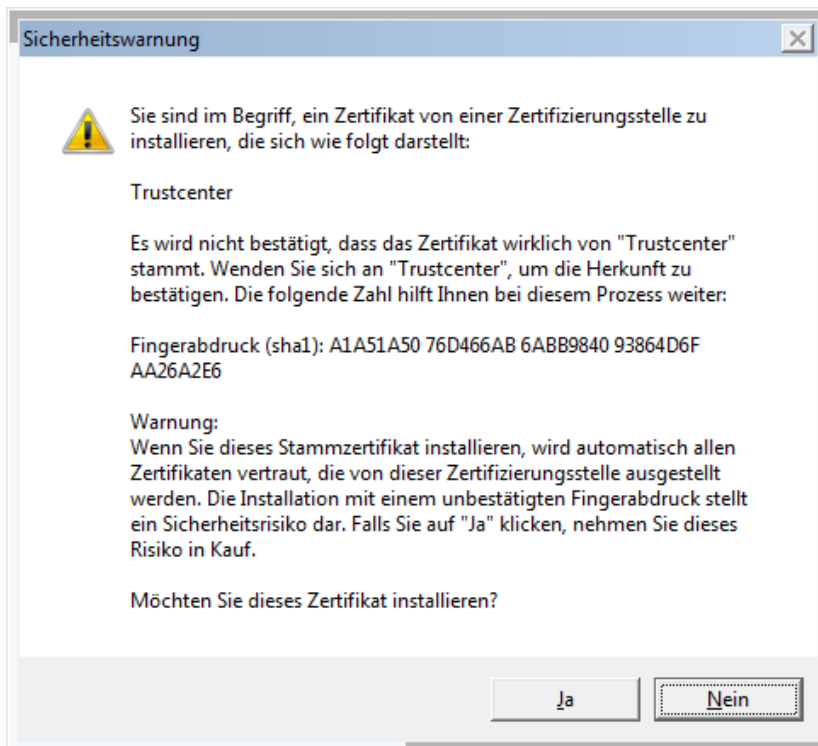
Installationsprozess



Während des Installationsprozesses warnt Sie das Setup, dass das Zertifikat des Trustcenters installiert wird und dass dies ein Sicherheitsrisiko darstellt. Jedoch wird von uns bestätigt, dass dieses

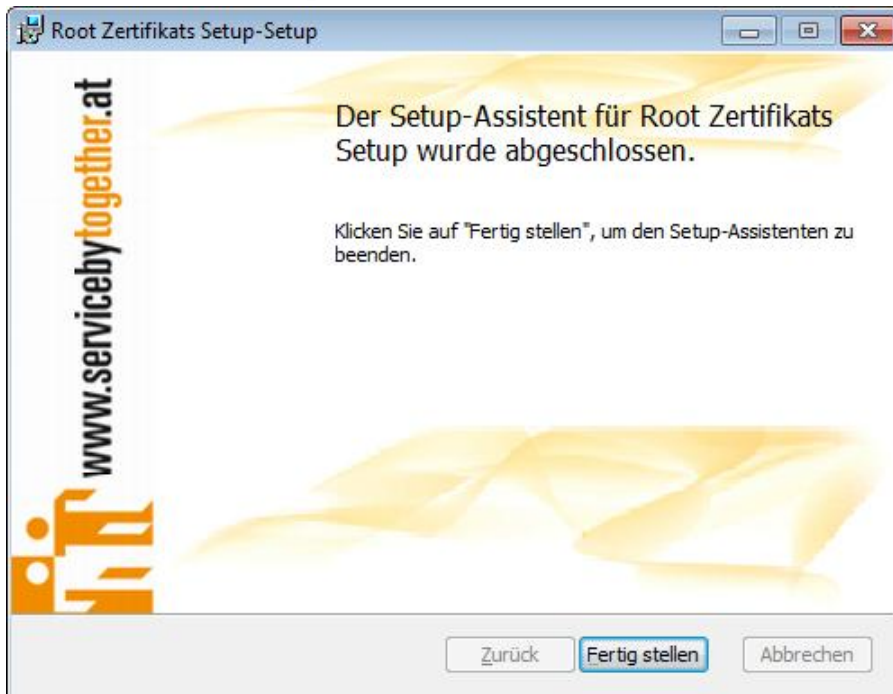


Zertifikat vertrauenswürdig ist und zur Installation ihres Benutzer-Zertifikats notwendig ist, da es unter Windows 7 und Vista noch nicht vorinstalliert ist und Probleme beim „Abholen“ des eigenen Zertifikates auftreten, wenn dieses Zertifikat nicht vor dem Abhol-prozesses installiert ist.



Um Fortzufahren klicken Sie auf ‚Ja‘

Abschluss des Setups



Zu guter Letzt klicken Sie noch auf ‚Fertigstellen‘.



Abholen des Zertifikats

Per Mail haben Sie einen Link zugeschickt bekommen der in etwa so aussieht:

https://trustcenter.generali-net.at/enroll/web-create.asp?certificatetype=web_together&name=BENUTZERNAME

dort wo **BENUTZERNAME** steht sollte ihr Benutzername stehen.

Klicken Sie den Link aus der E-Mail die Sie bekommen haben.

Passwort abfrage

Nun wird ihr Passwort abgefragt, dass Sie beim ‚Antrag auf Zertifikatsausstellung‘ angegeben haben.

Schritt für Schritt

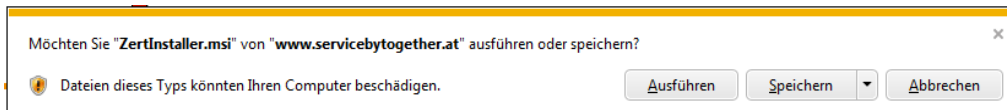
Lassen Sie in den nächsten Schritten alles wie es ist und klicken Sie bis zum Schluss auf weiter.

Fertig

Nun sollte „Zertifikat erfolgreich Installiert“ oder „Erfolgreiche Installation!“ als Seitenüberschrift stehen. Andernfalls kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

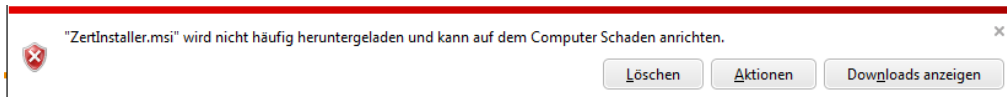
Probleme & Lösungen

Download der ZertInstaller.msi mit „Smart Screen“



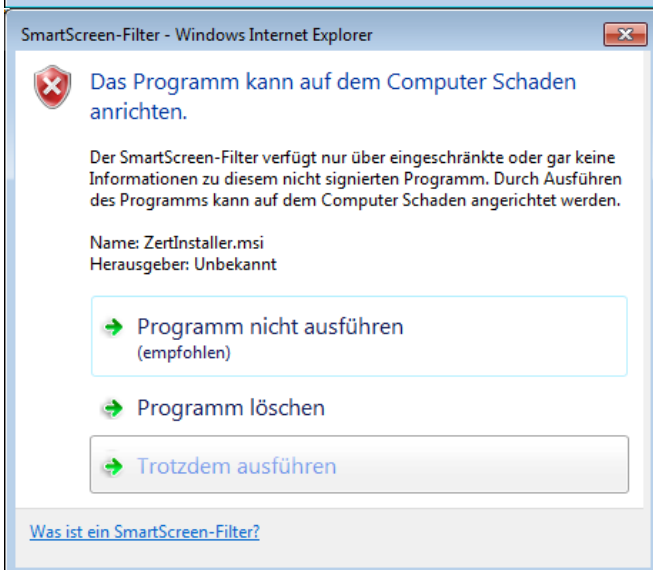
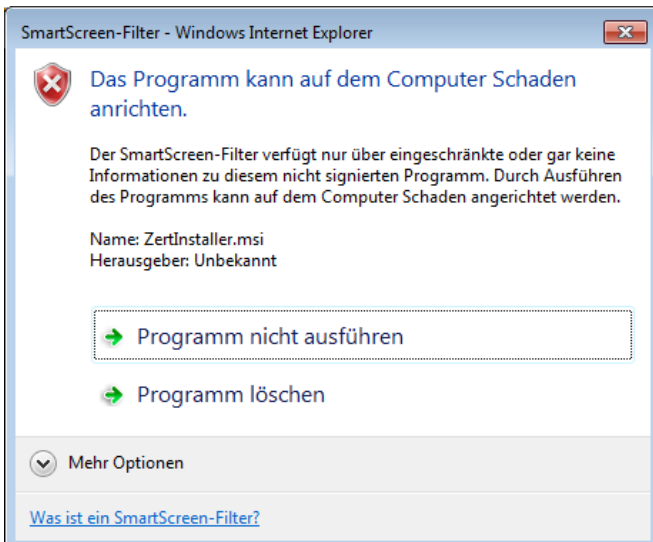
Klicken Sie auf Ausführen.

Jetzt warnt Smart Screen Sie davor ZertInstaller.msi auszuführen, da es noch nicht häufig heruntergeladen wurde und Schaden auf dem Computer anrichten könnte.



Da dieses Setup keinen Schaden anrichtet und Sie es Installieren möchten Klicken Sie auf ‚Aktionen‘

Bei den Aktionen wird ihnen nicht angeboten es Trotzdem Auszuführen, bis Sie auf ‚Mehr Optionen klickten



Nun führen Sie das Programm trotzdem aus.